

QFD: Selbständige Schriften

Alphabetisch nach Autor:innen, Stand 2021

Akao /QFD/

Yoji Akao: QFD - Quality Function Deployment - Wie die Japaner Kundenwünsche in Qualität umsetzen. Landsberg/Lech 1992. Englische Fassung: Quality Function Deployment: integrating customer requirements into product design. Cambridge, Massachusetts, 1990.
»Kurze Rezension [hier](#) enthalten.

Akao, Yoshizawa, Shindô /Praktische Anwendung von QFD/

Hiroshi Akao, Tadashi Yoshizawa, Hizawa Shindô: Praktische von QFD - Ergebnisse aus 10 Jahren Nikashiren QFD-Forschungsgruppe 1998.
Deutsche [Übersetzung](#) des Inhaltsverzeichnisses von Angelika Eybe

Aschendorf Hendrik /Produktentwicklung für den Kunden/

Wie OFD, FMEA und TRIZ bei der optimalen Erfüllung von Kundenanforderungen helfen, Bachelor und Master Publishing, ISBN 978-3-95549-216-8, 2013, 55 Seiten

Bicknell, Bicknell /QFD/

Barbara A. Bicknell, Kris D. Bicknell: The Road Map to Repeatable Success. Using QFD to Implement Change. Boca Raton u. a. 1995.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Bläsing, Eiche /Workbook QFD/

Jürgen P. Bläsing, Daniel Eiche: Workbook QFD: Quality Function Deployment. Steinbeis-Transferzentrum Qualität und Umwelt, TQU-Verlag, Ulm, Ausgabe 1/2000, 89 Seiten..
»Rezension [hier](#) enthalten.

Bors /Konstruktionsmethodik/

Matthias Bors: Ergänzung der Konstruktionsmethodik um QFD - ein Beitrag zum qualitätsorientierten Konstruieren. München-Wien 1995.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Bossert /QFD/

James, L. Bossert: Quality Function Deployment: a practioner's approach. Milwaukee, Wisconsin 1991.

Breitkopf, Daniela /Qualität in der Mitarbeiterführung/

Quality Function Deployment als kommunikations-und Verbesserungsinstrument. Gabler Verlag ISBN 3-8244-6504-3, 1996, 255 Seiten

Bühner Rolf /Mitarbeiterkompetenzen als Qualitätsfaktor/

Strategieorientierte Personalentwicklung mit dem House of Competence, Hanser Verlag, ISBN 3-446-22600-1, 2004, 235 Seiten

Call /Produktneuheiten/

Guido Call: Entstehung und Markteinführung von Produkteinheiten. Wiesbaden, Gabler, 1997.

Chaplin, Terninko /Customer driven healthcare/

Ed Chaplin, John Terninko: Customer driven healthcare: QFD for process improvement and cost reduction. Milwaukee, Wisconsin, 2000, 316 Seiten.

Clausing /Total Quality Development/

Don Clausing: Total Quality Development. A Step-By-Step Guide to World-Class Concurrent Engineering. New York 1994.

Cohen /Quality Function Deployment/

Lou Cohen: Quality Function Deployment. How to Make QFD Work for You. Reading u. a. 1995.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Curtius /Quality Function Deployment/

Berthold Curtius: Quality Function Deployment in der westdeutschen Automobil- und Zuliefererindustrie. Versuch einer Darstellung hemmender und fördernder Faktoren. Shaker Verlag Aachen 1995, ISBN 3-8265-0717-7, 320 Seiten.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Daetz, Barnard, Norman /Customer integration/

Doug Daetz, Bill Barnard, Rick Norman: Customer integration : the quality function (QFD) leader's guide for decision making. New York 1995.

Danner /Ganzheitliches Anforderungsmanagement/

Stefan Danner: Ganzheitliches Anforderungsmanagement für marktorientierte Entwicklungsprozesse. Aachen 1996.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Day /Quality Function Deployment/

Ronald G. Day: Quality Function Deployment. Linking a Company with its Customers. Milwaukee 1993.

DGQ FQS Band 85-03 /Qualitätssicherung/

Qualitätssicherung bei der Überleitung von QFD-Informationen in die rechnerunterstützte Konstruktion (CAD) als Teil des Projektmanagements. Abschlußbericht. Beuth, Berlin 1996.
»Rezension [hier](#) enthalten.

DGQ FQS Band 83-01 /ProQEngineering/

ProQEngineering: Handlungsleitfaden zur kundenorientierten Produktgestaltung durch problemorientierte Anwendung präventiver QM-Methoden. 140 Seiten einschl. CD.
»Rezension [hier](#) enthalten.

DGQ-Band 13-21 /Quality Function Deployment/

Quality Function Deployment. Berlin, Beuth Verlag, 2001, ISBN 3-410-32899-8, 101 Seiten.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Dowie /Continuous QFD/

Ulrike Dowie: Continuous QFD - Eine Variante von QFD zum Einsatz bei unklaren Entwicklungsaufgaben am Beispiel einer E-Commerce Anwendung. Köln 1999. Diplomarbeit abgelegt im Fach Wirtschaftsinformatik an der Universität zu Köln.

Eiche, Daniel /QFD/

TQU, Steinbeis-Transferzentrum Qualität und Umwelt, 89081 ULM, Ausgabe 1/2000, 89 Seiten.

Erzner /Life Cycle quality function deployment/

Marc Erzner: Life cycle quality function deployment - an integrated and modular approach. Düsseldorf, VDI-Verlag, 225 Seiten, 2007.

Eureka, Ryan /Quality Function Deployment/

William E. Eureka, Nancy E. Ryan: The Customer Driven Company: Managerial Perspectives on Quality Function Deployment. 2. Aufl., Burr Ridge - New York 1994.

Götz, Daniela Maria /QFD und Dienstleistungsinnovationen/

Entwicklung von Dienstleistungsinnovationen in Abhängigkeiten von Kundenbedürfnissen, Diplomica Verlag GmbH, ISBN 978-3-8428-9761-8, 2013, 95 Seiten.

Griffin /Evaluating development processes/

Abbie J. Griffin: Evaluating development processes: QFD as an example. Cambridge 1991.

Guinta, Praizler /The QFD Book/

Lawrence R. Guinta, Nancy C. Praizler: The QFD Book - The Team Approach to Solving Problems and Satisfying Customers Through Quality Function Deployment. New York 1993.

Gunter /Making Training Work/

Berton H. Gunter: Making Training Work. How to Achieve Bottom-Line Results and Lasting Access. Minneapolis, Minnesota 1996.

Gustafsson /Conjoint Analysis and QFD/

Anders Gustafsson: Customer Focused Product Development by Conjoint Analysis and QFD. Linköping Studies in Science and Technology. Dissertation No. 418. Linköping 1996.

Haag /field study/

Stephen Eugene Haag: A field study of the use of quality function deployment (QFD) as applied to software development. Arlington, Texas 1992.

Heiliger /Rapid Quality Deployment/

Stephan Heiliger: Rapid quality deployment : qualitätsorientierte Produktentstehung durch modularisierte Qualitätsmanagementmethoden. Düsseldorf, VDI Verlag, 2003.

Herb (Hrsg.) /TRIZ/

Rolf Herb (Hrsg.), John Terninko, Alla Zusman, Boris Zlotin: TRIZ. Der Weg zum konkurrenzlosen Erfolgsprodukt - Ideen produzieren, Nischen besetzen, Märkte gewinnen - Übersetzung: Rolf Herb. Verlag Moderne Industrie, ISBN 3-478-91920-7, 1998, 288 Seiten.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Herzwurm, Schockert, Mellis /Joint Requirements Engineering/

Georg Herzwurm, Sixten Schockert, Werner Mellis: Joint Requirements Engineering - QFD for Rapid Customer-Focused Software and Internet Development. Wiesbaden/San Francisco 2000. ISBN: 3-52815-577-9.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Hündling, Andree /Target Costing und Quality Function Deployment/

Ansatz zu einer Verbindung der Instrumente im Rahmen des Qualitätscontrollings, VDM Verlag Dr. Müller, ISBN 978-3-639-06037-9, 2008, 60 Seiten

Herzwurm, Schockert, Mellis /QFD/

Georg Herzwurm, Sixten Schockert, Werner Mellis: Qualitätssoftware durch Kundenorientierung. Die Methode Quality Function Deployment (QFD). Grundlagen, Praxisleitfaden, SAP R/3 Fallbeispiel. Vieweg-Verlag Braunschweig - Wiesbaden 1997.
»Rezension [hier](#) enthalten.

Hoffmann /Produktplanung und -entwicklung/

Jürgen Hoffmann: Entwicklung eines QFD-gestützten Verfahrens zur Produktplanung und -entwicklung für kleine und mittlere Unternehmen. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg New York 1997.

Jovanov, Emil /Service-QFD/

mit Quality Function Deployment zu innovativen Dienstleistungen, Symposion Publishing GmbH, ISBN 978-3-863329-421-2, 1. Auflage 2011, 230 Seiten

Kiehne /Motiv-Szenarien-Analyse/

Dierk-Oliver Kiehne: Motiv-Szenarien-Analyse: Verfahren zur Ableitung präziser konstruktiver Entwicklungsanforderungen aus latenten Kundenbedürfnissen. Aachen Shaker 2005.

Kihara /QFD and QMIII/

Takami Kihara: Decomposing Software Requirements by Using QFD and QMIII. Hanover, USA 1992.

King /Designing Products and Services/

Robert King: Designing Products and Services That Customers Want. Portland, Oregon 1995.

King /QFD/

Bob King: QFD. Better Designs in Half the Time. Methuen, Massachusetts 1987.

King /Quality Function Deployment/

Bob King: Quality Function Deployment. Doppelt so schnell wie die Konkurrenz. 2. Aufl., München 1994.

»Kurze Rezension [hier](#) enthalten.

Klein /QFD/

Bernd Klein: QFD - Quality Function Deployment. Konzept, Anwendung und Umsetzung für Produkte und Dienstleistungen. Renningen-Malmsheim: expert-Verlag; Wien: Linde, 1999.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Köppen /Markt - Qualität - Produktion/

Ralph Köppen (Hrsg.): Markt - Qualität - Produktion. Quality Function Deployment (QFD) mit betriebswirtschaftlichen Methoden. Karlsruhe 1994.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Knorr Christine, Friedrich Arno (Herausgeber Gerd F.Kamiske) /mit System zu marktattractiven Produkten/

Hanser Verlag (Power Pocket), 2016, ISBN 978-3-446-44804-9, 124 Seiten.

Krones /Methodik/

Stefan Krones: Methodik des Quality Function Deployment und deren Verhältnis zu ausgewählten Analysetechniken der Qualitätssicherung. - Darmstadt: Krones, 1989.

Kuhlenkötter, Bernd /Beitrag zur Produktentwicklung/

Systematik zur spezifischen Methodenauswahl, Shaker Verlag, ISBN 3-8265-9748-6, 2002, 155 Seiten

Lämmle /Quality Function Deployment und Zielkostenmanagement/

Guido Lämmle: Möglichkeiten der Anwendung von Quality Function Deployment und Zielkostenmanagement am Beispiel von E-Business-Projekten. Osnabrück 2003.

Lesmeister /Qualitätsmanagementmethoden/

Frank Lesmeister: Verbesserte Produktplanung durch den problemorientierten Einsatz präventiver Qualitätsmanagementmethoden. Lübeck 2001.

[Zusammenfassung](#)

Leist, Meissner /Praxishandbuch Total Quality Management/

Ralph Leist, Helmut Meissner: Praxishandbuch Total Quality Management. Augsburg 1994.

Machan, J. et al /Qualitätsmethoden angewendet in der Produktentwicklungsphase /

Applikation in der Automobilindustrie, CVUT Prag, ISBN 978-80-01-04120-8, 2008, 98 Seiten.

Madu /House of Quality/

Christian N. Madu: House of Quality (QFD) in a Minute. O.O. 2000.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Mai /Effiziente Produktplanung/

Christoph Mai: Effiziente Produktplanung mit Quality Function Deployment. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg New York 1998.

Marsh /QFD/

Stan Marsh, John W. Moran, Satoshi Nakui, Glen D. Hoffherr: Facility and Training in QFD. Methuen 1991.

Mazur /QFD for Service Organizations/

QFD for Service Organizations, by Glenn Mazur, Japan Business Consultants, Ltd., 1993.

Mazur /Basics/

Basics of Quality Function Deployment, by Glenn Mazur, Japan Business Consultants, Ltd. 1992, 1993.

Mazur /QFD for the Food Processing Industry/

QFD for the Food Processing Industry, by Glenn Mazur, Japan Business Consultants, Ltd., 1994.

Mizuno, Akao /QFD/

Shigeru Mizuno, Joji Akao: QFD: the customer-driven approach to quality planning and deployment. Tokyo 1994.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Moran, ReVelle /The Executive's Handbook on Quality Function Deployment/

John W. Moran, Jack B. ReVelle: The Executive's Handbook on Quality Function Deployment. Windham 1994

Neumann /Quality Function Deployment/

Albert Neumann: Quality Function Deployment - Qualitätsplanung für Serienprodukte. 1996.

Reske /Planung von F&E Prozessverbesserungsprojekten/

Michael Reske: Systematische Planung von F&E Prozessverbesserungsprojekten. Ein QFD-Planungsansatz am Beispiel von Entwicklungsprozessen in der Automobilindustrie. Shaker Verlag, Aachen 2002, ISBN 3-8322-0212-9, 130 Seiten.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Revelle, Frigon, Jackson /From Concept to Customer/

Jack B. Revelle, Normand L. Frigon, Sr., Harry K. Jackson, Jr.: From Concept to Customer. The Practical Guide to Integrated Product and Process Development, and Business Process Reengineering. New York u. a. 1994.

Revelle, Moran, Cox /QFD Handbook/

Jack B. Revelle, John W. Moran, Charles A. Cox: The QFD Handbook. 1998.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Saatweber /Quality Function Deployment 1.Auflage/

Jutta Saatweber: Kundenorientierung durch Quality Function Deployment. Carl Hanser Verlag München-Wien, 1997.

»Leider nicht mehr offiziell käuflich, dafür aber nachfolgende zweite Auflage, 2007 neu erschienen:

Saatweber /Quality Function Deployment 2.Auflage/

Jutta Saatweber: Kundenorientierung durch Quality Function Deployment. Systematisches Entwickeln von Produkten und Dienstleistungen. Symposion Publishing GmbH Düsseldorf, 2007.

»Rezensionen [hier](#) enthalten.

Saur u. a. /Beurteilung und Optimierung von Stoßstellen und Anschluss-Bauteilen/

A. Saur, A. Wichtler, N. König, S. Koch: Bauphysikalische, baukonstruktive und wirtschaftliche Beurteilung und Optimierung von Stoßstellen und Anschluss-Bauteilen in Gebäuden mittels Quality Function Deployment (QFD) und einer Planungshilfe. Bau- und Wohnforschung, GB 151/1999, Fraunhofer IRB Verlag 2000.

Schmidt /Konzeptfindung/

Ralf Schmidt: Marktorientierte Konzeptfindung für langlebige Gebrauchsgüter - Messung und QFD-gestützte Umsetzung von Kundenforderungen und Kundenurteilen. Wiesbaden, Gabler, 1996.

Schockert, Sixten /Agiles Software Quality Function Deployment/

Josef Eul Verlag, 2017, ISBN 978-3-8441-0533-9, 230 Seiten, Dissertation Universität Stuttgart 2016

Sesma Vitrián /Kosten und Nutzen/

Elena Sesma Vitrián: Beitrag zur Ermittlung von Kosten und Nutzen der präventiven Qualitätsmethoden QFD und FMEA. TU Berlin, Dissertation, 2004.

[Zusammenfassung und pdf](#)

Shillito /Advanced QFD/

Larry M. Shillito: Advanced QFD. Linking Technology to Market and Company Needs. New York u. a. 1994.

Shillito /Voice of the Customer/

Larry M. Shillito: Acquiring, Processing, and Deploying VOICE of the CUSTOMER (VoC). CRC Press LLC (USA) 2001, ISBN 1-574444-290-2, 280 Seiten, in Englisch.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Shillito /Value/

Larry M. Shillito, David J. De Marle: Value, Its Measurement, Design & Management. John Wiley & Sons, Inc (New York, USA) ISBN 0-4712-52738-6, 1992, in Englisch.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Terninko /Step by Step QFD/

John Terninko: Step by Step QFD : Customer Driven Product Design. Nottingham, New Hampshire 1995.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Teufelsdorfer, Conrad /TRIZ/

H. Teufelsdorfer, A. Conrad: Kreatives Entwickeln und innovatives Problemlösen mit TRIZ/ TIPS Einführung in die Methodik und ihre Verknüpfung mit QFD. 1998.

»Rezension [hier](#) enthalten.

Welz-Spiegel, Claudia /Kundenorientierte Angebotsentwicklung im Gesundheitswesen/ mit der adaptierten QFD Methode und Risikomanagement die Marktposition stärken, Kohlhammer Verlag, ISBN 978-3-17-022411-1, 2014, 130 Seiten

Xie, Tan, Goh /Advanced QFD Applications/

Min Xie, Kay-Chuan Tan, Thong Ngee Goh: Advanced QFD Applications. ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin, 2003.

Zairi /Quality Function Deployment/

M. Zairi: Quality Function Deployment: A Modern Competitive Tool. Hertfordshire 1993.

Zischka /Quality-Deployment/

Stefan Zischka: Zielgerichtete Qualitätsplanung in der Produktentwicklung - Projektspezifisches Quality-Deployment. Aachen 2000.

Zoschke /Planung von Produktionsprozessen/

Manfred Zoschke: Verbesserung der Planung von Produktionsprozessen im Werkzeugbau durch Qualitätsplanung mittels Quality Function Deployment (QFD). Berlin 1997.

(eof)