

Call for Contributions



14. October 2026 – International Meeting Center of the University of Stuttgart

BETTER QUALITY FOR ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Best Practice Workshop

2026 Challenge:

Today's AI does not Understand Cause & Effect – can QFD help?

Since 2022, Artificial Intelligence (AI) was widely adopted by industry hoping for automating tasks that need a certain level of domain understanding. Today, AI Agents promise to run business processes autonomously. However, its reliability remains unknown. AI sometimes hallucinates and the user is not aware of it. AI is based on big data statistics that often provide valid insights, but users do not know when. AI cannot explain itself.

QFD delivers cause-effect chains that can provide these missing explanations. Moreover, it shares many techniques with AI such as solving large matrices and carefully listening to customers respectively their prompts. Can QFD complement AI by producing missing explanations? Or by blocking AI's hallucinations? QFD as a quality check?

2026 Scope: Approaches to Make AI Reliable Using QFD

This workshop provides a platform for sharing current concepts and achievements using QFD and other valuable and powerful approaches and methods that can contribute to, or challenge, the quest for balanced product management and development.

Contributions: New Concepts, Experience Reports

Contributions might be in German or English. All contributions are in the form of a presentation.

Please submit your abstract to fehlmann@qfd-id.de not later than **30.9.2026**:

- Practical case – topic (context/challenge), methodological keywords, outline
- Concept presentations – research goal, methods and outcome, summary
- The new QFD-ID focus topic: Frugal innovations with QFD

Please find further details (time schedule, venue) on the QFD-ID website: <https://www.qfd-id.de/>

Host: **QFD-Institut Deutschland e.V.** Admission is free; **registration is compulsory until 5.10.2026.**

Einladung zum Workshop



14. Oktober 2026 – Internationales Begegnungszentrum der Universität Stuttgart

BESSERE QUALITÄT FÜR KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Best-Practice-Workshop

Herausforderung 2026:

Die heutige KI versteht Ursache und Wirkung nicht – kann QFD helfen?

Seit 2022 wird Künstliche Intelligenz (KI) in der Industrie in großem Umfang eingesetzt, in der Hoffnung, Aufgaben zu automatisieren, die ein gewisses Maß an Fachverständnis erfordern. Heute versprechen KI-Agenten, Geschäftsprozesse autonom auszuführen. Ihre Zuverlässigkeit ist jedoch nach wie vor ungewiss. KI hat manchmal „Halluzinationen“, ohne dass der Nutzer dies bemerkt. KI basiert auf Big-Data-Statistiken, die oft valide Erkenntnisse liefern, aber die Nutzer wissen nicht, wann dies der Fall ist. KI kann sich nicht selbst erklären.

QFD liefert Ursache-Wirkungs-Ketten, die diese fehlenden Erklärungen liefern können. Darüber hinaus hat es viele Techniken mit KI gemeinsam, wie zum Beispiel das Lösen großer Matrizen und das aufmerksame Zuhören bei Kunden bzw. deren Prompts. Kann QFD KI ergänzen, indem es fehlende Erklärungen liefert? Oder indem es die „Halluzinationen“ der KI verhindert? QFD als Qualitätsprüfung?

Ansätze zur Verbesserung der Zuverlässigkeit von KI mithilfe von QFD

Dieser Workshop bietet eine Plattform für den Austausch aktueller Konzepte und Errungenschaften unter Einsatz von QFD sowie anderer wertvoller und leistungsstarker Ansätze und Methoden, die zur Suche nach einem ausgewogenen Produktmanagement und einer ausgewogenen Produktentwicklung beitragen oder diese hinterfragen können.

Beiträge: Neue Konzepte, Erfahrungsberichte

Beiträge können auf Deutsch oder Englisch verfasst sein. Alle Beiträge erfolgen in Form eines Vortrags.

Bitte reichen Sie eine Zusammenfassung bis spätestens **30.9.2026** unter **fehlmann@qfd-id.de** ein:

- Praxisbeispiel – Thema (Kontext/Herausforderung), methodische Stichworte, Gliederung
- Konzeptvorstellungen – Forschungsziel, Methoden und Ergebnisse, Zusammenfassung
- Das neue Fokusthema des QFD-ID: Frugale Innovation mit QFD

Weitere Details (Zeitplan, Veranstaltungsort) finden Sie auf der QFD-ID-Website: <https://www.qfd-id.de/>

Veranstalter: **QFD-Institut Deutschland e.V.** Die Teilnahme ist frei; **Anmeldung erforderlich bis 5.10.2026.**