

Programm		QFD-Belt program					
Merkmale							
G e g e n s t a n d	Stufe 1	Förderer: QFD White Belt	Förderer: QFD Gold Belt				
	Stufe 2			Anwender: QFD Green Belt			
	Stufe 3				Moderator: QFD Black Belt		
	Stufe 3-4					QFD Master Black Belt	
	Stufe 4 (nicht Gegenstand der Zertifizierung)						(QFD Grandmaster Black Belt)
<b>Zusammenfassung</b>		Qualifikationskonzept: Schulung, Training, Coaching, Assessment; allgemein, brachen-/ unternehmensspezifisch; extern/ standardisiert, intern/ modifiziert, individuell erstellt; Internationale QFD-Ausbildung im Rahmen von Six Sigma; Ab Green Belt Nachweis praktischer Fallstudien; Umfang unterschiedlich je nach Maßnahme; Sprache: Englisch					
<b>Autoren</b>		Glenn Mazur, Richard Zultner					
V o r a u s s e t z u n g e n	T e i l n e h m e r	Executives from CEO, functional or business unit vice presidents;	Executives and middle managers	Should bring laptop;	Should bring laptop;	Interested in taking QFD to the highest level;	
				Should bring relevant marketing and technical data;	Should bring relevant marketing and technical data;	Full status QFD Black Belt, or	
		May bring project team;		May bring project team;	Provisional status of QFD Black Belt (within the last 24 months)		
		Must have a QFD Master Black Belt custom-tailor;		Receive provisional status after course;	Must have chance to carry out field projects;		
Senior managers;			Should submit two QFD work objects;	Must co-facilitate and facilitate QFD-workshop;	Must be willing to co-teach belt courses with Grandmaster Coaches;		
	Six Sigma champions;						
L e r n z i e l e	What QFD can do for your organization;	What is QFD?	Customer Gemba Visits;	Mastery of generic modern QFD tools;	Knowledge, Experience, Teaching;		
			Customer Voice Table;	Knowledge of new-to-world methods;	Mastery of QFD tool sets;		
			Affinity Diagram;	Knowledge of how to facilitate a QFD project team;	Understanding of QFD related tools;		
	Principles of QFD;	Problems/ Opportunities concerning QFD;	Hierarchy Diagram;	Having a custom-tailored QFD process;	Adaptation of QFD to and project;		
			Analytical Hierarchy Process;	Co-facilitating a QFD project;	Conduct Black Belt training and certification;		
	Senior management's role in supporting QFD efforts;	If QFD already exists, to make it more effective;	Maximum value table;	Facilitating by yourself a QFD project;	Receive Provisional Master Black Belt Certificate;		
			House of Quality and Generic Deployment;		Successful co-teach with several courses to earn full status;		
I n h a l t e / T h e m e n	Unternehmensspezifische Anpassung;	Discussion of organization's problems and opportunities;	History and principles of QFD;	Advanced, modern QFD tools and analytic methods;	QFD and related tools;		
		Explain QFD fundamentals;	Advantages of modern QFD;	Voice of Gemba;	Project Deployments;		
		Review of case studies;	Voice of customers;	Semi-customized deployments;	Customer Deployments;		
			How to prioritize customer needs;	Incorporating Blitz QFD into Dr. Akao's Comprehensive QFD;	Quality Deployments;		
		Set business goals for QFD projects;	How to translate key customer needs;	Why and how of replacing ordinal scale calculations with ratio scale calculations;	Dealing with multiple customers, House of Quality;		
			How to deploy these needs;	Introduction of Lifestyle Deployment;	Industry-specific Deployments;		
		Roles and responsibilities of top management for QFD;	Examples of QFD (e.g. manufactured goods, service process);	Enhancing Customer Need Hierarchy Diagram;	Improving business processes;		
		Introduction to General Theory of Innovation;	Implementation, training, and sustainability issues, create case studies and training materials;				
U m f a n g	Vorträge	3,0 h	6,0 h	14,0 h	15,0 h	10,0 h	
	Workshop	-	-	8,0 h	15,0 h	40,0 h	
	Selbststudium	-	-	-	-	-	
	Prüfung	-	-	-	-	-	
	Individual Review	-	-	2,0 h	24,0 h	100,0 h	

Programm		QFD-Belt program				
Merkmale						
<b>Ablauf</b>	Unternehmensspezifisch	0.5 days with top management;	Receivment of Provisional QFD Green Belt Certificate;	Course Participation	Course Participation	-
		0.5 days with senior technical people;	Full status through: 1) Having a QFD Master Black Belt custom-tailor for your company; 2) Submitting two work objects from an actual project	> Provisional;	> field projects	
		0.5 days project completion summary with top management		Project and Review	> instructor review	
				> Apprentice;	Provisional Master Black Belt;	
		Review > Approval	> successfully co-teaching			
			> Full Status (journeyman)	> Full Status		
<b>mind. zertifizierter Moderator</b>	QFD Black Belts	QFD Master Black Belt	QFD Master Black Belt	QFD Master Black Belt	QFD Grandmaster Black Belts	-
<b>Teilnahmevoraussetzungen</b>	s. Voraussetzungen	-	-	Full status or Provisional QFD Green Belt;	Full status or Provisional QFD Black Belt;	-
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	auf Anfrage	nach Bedarf	nach Bedarf	zu int. Konferenzen und nach Bedarf	nach Bedarf	-
<b>Lehrmaterialien</b>	Unternehmensspezifisch	-	-	Leitfaden für Dozenten	CD-ROM with software, templates and case studies	-
<b>Vertraulichkeit</b>	Unternehmensspezifisch	-	-	-	-	-
<b>Dozenten</b>	-	QFDI-zertifizierte QFD Master Black Belts	QFDI-zertifizierte QFD Master Black Belts	Glenn Mazur und Richard Zultner	Glenn Mazur und Richard Zultner	-
<b>Prüfungsmethoden</b>	Mündliche Prüfung	-	-	-	-	-
	Hausarbeit	-	-	-	-	
	Referat	-	-	-	-	
	Präsentation	-	-	-	-	
	Self-Assessment	-	-	-	-	
	Schriftliche Klausur	-	-	-	-	
	Arbeitsbericht	-	-	-	-	
	Protokoll	-	-	-	-	
	Fachgespräch	-	-	-	-	
Sonstige	-	-	-	-		
<b>Dokumentation der Prüfung</b>	Unternehmensspezifisch	-	-	Review Feedback	Review Feedback	-
<b>Detail-Dokumentation der Veranstaltung</b>	Unternehmensspezifisch	während der Veranstaltung an die Teilnehmer	Textbook, CD-ROM, Case studies	-	-	-
<b>Gültigkeit</b>	Keine Einschränkungen	Keine Einschränkungen	1 year	2 years	Unbegrenzt	-
<b>Re-Zertifizierung</b>	-	-	Spezifische Update-Kurse werden über das Web bekanntgegeben	Spezifische Update-Kurse	-	-

Programm		Kölner Schulungskonzept			SAHR QFD Schulungskonzept		
G e g e n s t a n d	Stufe 1	Förderer: Intensivseminar			Förderer		
	Stufe 2		Anwender: Intensivseminar			Anwender	
	Stufe 3		Moderator: Moderator- schulung			Moderator	
	Stufe 3-4						
	Stufe 4 (nicht Gegenstand der Zertifizierung)						
Zusammenfassung		Qualifikationskonzept: Schulung; allgemein, unternehmensspezifisch; extern/ standardisiert, intern/ modifiziert; Freier Zugang; Branchenübergreifende Ausbildung in der Anwendung wesentlicher Aspekte der QFD-Methodik; Umfang unterschiedlich je nach Maßnahme; Sprachen: Englisch, Deutsch			Qualifikationskonzept: Schulung; allgemein, unternehmensspezifisch; extern/ standardisiert, intern/ modifiziert; Freier Zugang; Qualifikation vom Verständnis des QFD-Prozesse bis zur Vorbereitung und Moderation; Umfang unterschiedlich je nach Maßnahme; Sprache: Deutsch		
Autoren		Georg Herzworm, Wolfram Pietsch, Sixten Schockert, Peter Brandenburg			Gerd Streckfuß, Horst Ried, Rolf Herb, Jutta Saatweber		
V o r a u s s e t z u n g e n	T e i l n e h m e r	Interesse an Weiterentwicklung ihrer Organisation;	Besitz von spezifischem Wissen mit besonderem Wert für ihre Organisation;	Besitz des Zertifizierungsgrad 2;	Wollen den Prozess der Erhebung der Kundenanforderungen verbessern;	Haben erste Kenntnisse über QFD;	Besitz des Zertifizierungsgrad 2;
		Auf der Suche nach neuen Problemlösungsmethoden;	Bereitschaft, Wissen mit anderen Abteilungen zu teilen;			Kennen den Entstehungsprozess von Anforderungen (externen und internen);	Haben erste Erfahrungen mit QFD gesammelt und Probleme in ihrem Umfeld und Fachgebiet kennengelernt;
		Suchen Information und keine Kochrezepte;	Interesse an interdisziplinärer Zusammenarbeit;			Sind bereit aktiv mitzumachen und an einem Review teilzunehmen;	
		Interesse an interdisziplinärer Zusammenarbeit;	Möchten außerhalb ihres Erkenntnisbereichs lernen;	Haben erste Erfahrungen mit QFD gesammelt;	Sind in ein Projektteam oder in Projektarbeit eingebunden;	Haben Erfahrungen mit interdisziplinären Teams und Projekten;	Grundkenntnisse in Moderation von Gruppen;
		Auf der Suche nach effektiveren Formen der Kommunikation und Koordination;	Auf der Suche nach effektiveren Formen der Kommunikation und Koordination;	Bereitschaft aktiver Mitarbeit und Teilname am Review;	Wollen sich informieren;	Kennen ihren Beitrag um die Methode zu unterstützen;	Teamfähigkeit;
L e r n z i e l e	Vorbereitung auf Teilnahme in einem QFD Team;	Vorbereitung auf Teilnahme in einem QFD Team;	Reflektion über eigene Erfahrung mit QFD;	Vorbereitung auf die Mitarbeit in einem QFD Team;	Vorbereitung auf die Teilnahme in einem QFD Team;	Erarbeitung eines QFD-Prozesses für die jeweilige Aufgabenstellung;	
	Sensibilisierung und Motivation für die Einführung von QFD;	Sensibilisierung und Motivation für die Einführung von QFD;	Planung und Durchführung von QFD-Workshops als Moderator;	Sensibilisierung und Motivation für die Einführung von QFD;	Sensibilisierung und Motivation für die Einführung von QFD;	Planung und selbständige Durchführung von QFD-Workshops als Moderator;	
	Motivation hinsichtlich der Potentiale und Voraussetzungen von QFD;	Kenntnis der wesentlichen Elemente von QFD;	Selbständige Durchführung von QFD-Anwenderschulungen;	Verständnis der Grundkonzepte von QFD;	Kenntnis der wesentlichen Elemente der Methode QFD;	Befähigung zur selbständigen Durchführung von QFD-Anwenderschulungen;	
	Verständnis der Grundkonzepte von QFD;	Berechtigung zur Teilnahme an der Ausbildung nach QFD-ID Grad 3	Berechtigung für die Durchführung einer Ausbildung von QFD-Anwendern nach dem QFD ID Grad 2	Einsatzmöglichkeit von QFD erkennen, sowie erkennen wo QFD nicht geeignet ist;	Erkennen der Grundvoraussetzungen um einen QFD Prozess zum Erfolg zu führen;	Berechtigung für die Durchführung einer Ausbildung von QFD-Anwendern nach dem QFD ID Grad 2;	
I n h a l t e / T h e m e n	Ziele und Nutzen;	Ziele und Nutzen;	Erfolgsfaktoren von QFD;	Übersicht über die Methode QFD;	Ziele und Nutzen von QFD;	Erfolgsfaktoren von QFD;	
		Identifikation, Strukturierung u. Bewertung von Kundenanforderungen;	Erfahrungen und Probleme und Lösungsansätze;	Kundenstimme und Kundenbedürfnis;	Identifikation der relevanten Kundengruppen;	Erfahrungen und Probleme beim Einsatz von QFD und Lösungsansätze/ Erfolgsfaktoren von QFD;	
	Analyse der Korrelation zwischen Anforderungen und Lösungen;	Analyse der Korrelation zwischen Anforderungen und Lösungen;	Simulierte Fallstudie;	Erstellung des 1. HoQ bis zum Ende des Kundenprozesses;	Transfer der Kundenstimme zu Kundenbedürfnis;	Ausführliche Übungen mit dem Laserpointer Beispiel oder an einem eigenen Projekt;	
		Identifikation und Bewertung von Kundengruppen;	Supervision, Instruktion und Feedback durch Review;	Ergänzung des HoQ mit Qualitätsmerkmalen;	Bewertungskriterien im 1. HoQ erarbeiten und dokumentieren;	Aufbau von verschiedenen HoQ in der richtigen Reihenfolge;	
	Identifikation und Bedeutung von Kundengruppen;	QFD-Instrumentierung: Werkzeuge;	QFD in Zusammenspiel mit anderen Methoden;	Vergleich mit Mitbewerbern;	Erarbeiten von Lösungen;	QFD in Zusammenspiel mit anderen Methoden: Seven New Tools, FMEA, TRIZ, etc.;	
		Flexibler Einsatz und Anpassung von QFD;	Advanced QFD	Kano Bewertung	Richtiges Lesen des HoQ;		
	QFD-Werkzeugkasten im Überblick;	QFD in unterschiedlichen Anwendungsfeldern;	Themen nach Wahl;	Vertiefung der Kenntnisse anhand des Beispielprojekts Laserpointer;	Advanced QFD: Komplexe Matrizenfolge;		
U m f a n g	Vorträge	2,5 h	12,0 h	6,0 h	5,5 h	7,0 h	8,0 h
	Workshop	1,5 h	20,0 h	6,0 h	1,0 h	7,0 h	16,0 h
	Selbststudium	0,5 h	-	2,0 h	-	-	4,0 h
	Prüfung	0,5 h	4,0 h	4,0 h	0,5 h	1,0 h	4,0 h
	Individual Review	-	-	-	-	-	-

Programm		Kölner Schulungskonzept			SAHR QFD Schulungskonzept		
Merkmale							
<b>Ablauf</b>	-	-	-	-	-	-	
<b>mind. zertifizierter Moderator</b>	mind. zertifizierter Moderator	mind. zertifizierter Moderator	mind. zertifizierter Moderator	mind. zertifizierter Moderator	mind. zertifizierter Moderator	mind. zertifizierter Moderator	
<b>Teilnahmevoraussetzungen</b>	s. Voraussetzungen	s. Voraussetzungen	Zertifizierung nach QFD-ID Grad 2	s. Voraussetzungen	s. Voraussetzungen	Zertifizierung nach QFD-ID Grad 2	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	-	-	-	-	-	-	
<b>Lehrmaterialien</b>	-	-	-	-	-	-	
<b>Vertraulichkeit</b>	-	-	-	-	-	-	
<b>Dozenten</b>	-	-	-	Gerd Streckfuß, Horst Ried, Rolf Herb, Jutta Saatweber	-	-	
<b>Prüfung</b>	<b>Mündliche Prüfung</b>	-	X	X	X	X	
	<b>Hausarbeit</b>	-	-	-	-	-	
	<b>Referat</b>	-	-	-	-	-	
	<b>Präsentation</b>	-	-	X	-	X	
	<b>Self-Assessment</b>	X	X	-	X	X	
	<b>Schriftliche Klausur</b>	-	-	-	-	-	
	<b>Arbeitsbericht</b>	-	-	-	-	-	
	<b>Protokoll</b>	X	X	X	X	X	
	<b>Fachgespräch</b>	-	-	-	-	-	
<b>Sonstige</b>	-	-	-	-	-	Review	
<b>Dokumentation der Prüfung</b>	Protokoll des Workshops, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilname, Dokumentation des Self-Assessments	Protokoll des Workshops, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilname, Dokumentation des Self-Assessments	Protokoll des Workshops, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilname, Dokumentation des Self-Assessments	Protokoll der Schulung, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilnahme, Dokumentation des Self-Assessments	Protokoll der Schulung, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilnahme, Dokumentation des Self-Assessments	Protokoll der Schulung, Ergebnisdokumentation, Nachweis der Teilnahme, Reviewprotokoll	
<b>Detail-Dokumentation der Veranstaltung</b>	Unterlagen der QFD-Anwenderschulung	Teilnehmerunterlagen, Referentenleitfaden	Teilnehmerunterlagen, Referentenleitfaden	Unterlagen des Schulungsplans	Unterlagen des Schulungsplans	Unterlagen des Schulungsplans	
<b>Gültigkeit</b>	-	-	-	-	-	-	
<b>Re-Zertifizierung</b>	-	-	-	-	-	-	

Programm		VW Personenzertifizierung QFD	
Merkmale			
G e g e n s t a n d	Stufe 1	Förderer (für Führungskräfte)	Förderer (für Mitglieder von Fachgruppen)
	Stufe 2		
	Stufe 3		
	Stufe 3-4		
	Stufe 4 (nicht Gegenstand der Zertifizierung)		
Zusammenfassung		Qualifikationskonzept: Schulung, Assessment; unternehmensspezifisch; intern/ modifiziert; nur für VW-Konzern-Mitarbeiter; Nachweis von QFD-Know- how und Förderung von QFD-Aktivitäten; Umfang ca. halbtägiges Seminar zzgl. Assessment; Sprachen: Deutsch, Spanisch, Portugiesisch, Tschechisch u.a.	
Autoren		Dietmar Zander	
V o r a u s s e t z u n g e n	T e i l n e h m e r	Sind Entscheider oder Beteiligte in Projekten;	Sind Entscheider oder Beteiligte in Projekten;
		Haben die Möglichkeit oder Notwendigkeit, QFD in ihrem Tätigkeitsfeld einzusetzen;	Haben die Möglichkeit oder Notwendigkeit, QFD in ihrem Tätigkeitsfeld einzusetzen;
L e r n z i e l e	Fördern und fordern;	Festlegen, Anwenden und Umsetzen;	
	Verständnis von QFD in Grundzügen;	Kennen der Standards und Einsatzfelder;	
		Verbreitung des Einsatzes von QFD;	
	Erkennen des Nutzens von QFD;	Anwendung von QFD und fachkundiger Moderation;	
Interpretation der Ergebnisse;			
Unterstützung des Einsatzes von QFD;	Maßnahmenverfolgung;		
I n h a l t e /  T h e m e n	Einbindung der Methode in den Produktentstehungs- prozess;	Einbindung der Methode in den Produktentstehungs- prozess;	
	Warum Kundenorientierung;	Warum Kundenorientierung;	
	Quellen der Kundenstimmen;	Quellen der Kundenstimmen;	
	Kano-Modell;	Kano-Modell;	
	HoQ/ 4 Phasen nach VDA 4.1;	HoQ/ 4 Phasen nach VDA 4.1;	
		VW-spezifische Anwendung;	
VW-spezifische Anwendung;	Weitere QFD-Modelle nach DGQ 13-21, Kap. 3.2;		
U m f a n g	Vorträge	1,0 h	1,0 h
	Workshop	2,5 h	2,5 h
	Selbststudium	-	-
	Prüfung	0,5 h	0,5 h
	Individual Review	-	-

Programm		VW Personenzertifizierung QFD	
Merkmale			
<b>Ablauf</b>	Halbtägige QFD-Einheit eingebunden in Seminar	Halbtägige QFD-Einheit eingebunden in Seminar	
<b>mind. zertifizierter Moderator</b>	Persönlichkeiten aus der Qualitätssicherung oder Bildungswesen; Freigabe durch K-GQS-1/2	Persönlichkeiten aus der Qualitätssicherung oder Bildungswesen; Freigabe durch K-GQS-1/2	
<b>Teilnahmevoraussetzungen</b>	Keine externe Definition; Bedingt durch interne Tätigkeit entsprechend der Zielgruppen	Keine externe Definition; Bedingt durch interne Tätigkeit entsprechend der Zielgruppen	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	nach Bedarf	nach Bedarf	
<b>Lehrmaterialien</b>	Gruppenarbeitsunterlagen, Gesamtpräsentation	Gruppenarbeitsunterlagen, Gesamtpräsentation	
<b>Vertraulichkeit</b>	Nur zum internen Gebrauch im VW-Konzern	Nur zum internen Gebrauch im VW-Konzern	
<b>Dozenten</b>	-	-	
T ü f u n g s f o r m	<b>Mündliche Prüfung</b>	-	-
	<b>Hausarbeit</b>	-	-
	<b>Referat</b>	-	-
	<b>Präsentation</b>	-	-
	<b>Self-Assessment</b>	-	-
	<b>Schriftliche Klausur</b>	X	X
	<b>Arbeitsbericht</b>	-	-
	<b>Protokoll</b>	-	-
	<b>Fachgespräch</b>	-	-
	<b>Sonstige</b>	-	-
<b>Dokumentation der Prüfung</b>	Erfassung über Bildungsadministration der Standorte, Dokument "Methodenkompass" und Pin	Erfassung über Bildungsadministration der Standorte, Dokument "Methodenkompass" und Pin	
<b>Detail-Dokumentation der Veranstaltung</b>	-	-	
<b>Gültigkeit</b>	-	-	
<b>Re-Zertifizierung</b>	-	-	