

Vorlage zur Akkreditierung des
QFD-Qualifikationskonzeptes

„Qualica QFD/DFSS Training“

Stefan Schurr

Version 9.0
vom 29.4.2009

1. Allgemeine Angaben zum Qualifikationskonzept

Name:	Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.			
Gegenstand:	Stufe 1: Förderer <input checked="" type="checkbox"/>	Stufe 2: Anwender <input checked="" type="checkbox"/>	Stufe 3: Moderator <input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>Die Stufen können als QFD-Schulung oder als Teil einer DFSS-Schulung erreicht werden. Grundlage für die Erreichung der Stufe ist die Abdeckung der geforderten Schulungsinhalte der Stufe</p> <p>Stufe 1: QFD /DFSS Champion's Training 0,5 – 1 Tag</p> <p>Stufe 2: QFD Training (2-3 Tage) / DFSS Green Belt (5-10 Tage, davon 2-3 QFD)</p> <p>Stufe 3: QFD Moderator (Co-Moderation / Moderation von >= 2 Projekten und Coaching zusätzlich zu Stufe 2), DFSS Black Belt (15-25 Tage Training zuzüglich Black Belt Zertifizierung durch 2 abgeschlossene Projekte mit Coaching)</p>			
Qualifikationskonzept:	Schulung ¹ <input type="checkbox"/>	Training ² <input checked="" type="checkbox"/>	Coaching ³ <input checked="" type="checkbox"/>	Assessment ⁴ <input type="checkbox"/>
	<p>Die Ausbildung erfolgt durch eine Kombination von Trainingsveranstaltungen und Coaching am Projekt. Das Training besteht aus einer Kombination von Vorträgen (Theorie) und Übungen (praktische Umsetzung) im Verhältnis 50/50.</p> <p>Coaching des Projekts umfasst die Co-Moderation von Workshops sowie regelmäßiges individuelles Coaching über den Verlauf des Projekts.</p>			
	Allgemein <input checked="" type="checkbox"/>	Branchenspezifisch <input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmensspezifisch <input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>Die Anwendung der Methode wird durch einen simulierten Workshop vermittelt. Das Anwendungsbeispiel kann je nach Zielgruppe / Branche gewählt werden: Fahrrad (Mountain Bike), Kaffeemaschine, Multivitaminensaft. Alternativ dazu kann als Beispiel eine Produktkategorie des Kunden gewählt werden z.B. Akkuschrauber, Waschmaschine, Kopfhörer, API (Pharmazeutischer Wirkstoff)</p>			
	extern / standardisiert <input checked="" type="checkbox"/>	Inhouse / modifiziert <input checked="" type="checkbox"/>	individuell erstellt <input type="checkbox"/>	
Zielgruppe und Teilnehmerkreis:	<input checked="" type="checkbox"/> Freier Zugang	<input type="checkbox"/> Mit folgenden Zugangsbeschränkungen: -		
Qualifikationsziel:	<p>Stufe 1 (Champion/Sponsor): Wirkungsvolle Unterstützung der Projektteams bei der Umsetzung der Methode</p> <p>Stufe 2 (Anwender / Green Belt): Aktive Teilnahme an QFD-Workshops, Bereitstellung erforderlicher Daten und Informationen, Interpretation und Nutzung von</p>			

¹ „Schulungen“ sind klassische Lehrformen mit Frontalunterricht und interaktiven Unterricht.

² „Training“ ist eine zielgerichtete Vorbereitung auf eine bestimmte Aufgabe oftmals eingebettet in praktische Problemstellungen, jedoch durchgeführt als eigenständige Maßnahme und in der Gruppe.

³ „Coaching“ ist eine individuelle und persönliche Unterstützung bei der Vorbereitung oder Ausführung einer Aufgabe im Sinne einer Beratung im Hintergrund.

⁴ „Assessment“ ist ein Prozess der Begutachtung von Wissen, Fähigkeiten und Einstellungen nach vordefinierten Standards; Assessments dokumentieren das Ergebnis der Ausbildung und eignen sich daher für die Zertifizierung der in der Praxis gesammelten Erfahrungen (Training on the Job“).

	<p>QFD-Ergebnissen</p> <p>Stufe 3 (Moderator /Black Belt): selbständige Leitung / Durchführung von QFD bzw. DFSS Projekten einschließlich Vorbereitung, Workshop Planung, Dokumentation, Maßnahmenverfolgung</p>				
<i>Umfang:</i>	<p>Die Werte beschreiben den Umfang der QFD-Anwenderschulung.</p> <p>Der Workshop Stufe 1 umfasst 3h Vorträge und 4h simulierte Projektarbeit.</p> <p>Die Moderatorenausbildung umfasst zusätzlich zum beschriebenen Umfang die Co-Moderation von ≥ 2 Projekten gemeinsam mit einem zertifizierten QFD-Moderator (mindestens 2 x 14h) sowie Coaching (min. 7h). Hierbei muss das zweite Projekt im Wesentlichen ($\geq 80\%$) durch den auszubildenden Moderator moderiert werden.</p>				
	Vorträge: 4 h	Workshop: 10-16-h	Selbststudium: 0 h	Prüfung: 2 h (Option bei DFSS GB/BB)	
<i>Vorausgesetzte Qualifikation:</i>	Mitarbeit in Projekt, Teammitglied, Projektleiter.				
<i>Sprache</i>	englisch, deutsch, italienisch*, chinesisich* (*im Rahmen von DFSS Training auf Basis der Qualica Trainingsunterlagen)				
<i>Angebotshäufigkeit</i>	Nach Bedarf				
<i>Einzelmaßnahmen:</i>	a)	QFD Champions Training oder DFSS Champions Training		→ Agenda QFD / DFSS Champions Training	Stufe 1
	b)	QFD Training		→ Agenda QFD	
	c)	DFSS Green Belt Training		Training / DFSS GB Training	
	d)	Aktive Mitarbeit in einem QFD- bzw. DFSS Projekt, dabei Teilnahme and QFD Sitzungen zu mindestens einem QFD.			Stufe 2
	e)	QFD Facilitator Training oder DFSS Black Belt Training		→ Agenda QFD Facilitator Training / DFSS BB Training	...
	f)	Durchführung von 2 QFD oder DFSS Projekten in der Funktion des Projektleiters <i>oder</i> Moderators/Methodenexperten. Selbständige Moderation einer QFD unter Begleitung eines ausgebildeten Moderators.			Stufe 3
	g)	Präsentation der Projektergebnisse (Storybook)			
	h)	Optionale schriftliche Prüfung			
<i>Urheber:</i>	Stefan Schurr				
<i>Teilnehmerunterlagen</i>	Präsentationsfolien im PDF oder Powerpoint-Format Gedruckte Trainingsunterlagen (Präsentationsfolien und Erläuterungen) als A4 Ringbuchordner.				

	Beispieldateien		
<i>Dokumentation für Dozenten</i>	Präsentationsfolien im Powerpoint-Format Beispieldateien Zusätzliche Dateien für Übungen		
<i>Vertraulichkeit:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Öffentlich	<input checked="" type="checkbox"/> Nicht öffentlich mit folgenden Einschränkungen: - angepasste Versionen der QFD und DFSS Unterlagen mit Einbindung in Produktentwicklungsprozess des Kunden (z.B. Anpassung der Terminologie, Darstellung der Meilensteine etc.).	
<i>Ansprechpartner:</i>	Stefan Schurr		
	E-Mail: stefan@qualica.de	Tel: 0173 254 3594	Fax: 089 32369603

1. Adressierung der inhaltlichen Anforderungen

<i>QFD-Inhalt (was)</i>	<i>Einzelveranstaltung: Thema (wo, wann)</i>	<i>Lehrmittel (womit)</i>
Analyse der Kundengruppen (Customer Deployment)	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul Voice of Customer	Präsentation, Übung Kundengruppen-Marktsegmente-Matrix (Flipchart)
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul QFD 0	Metaplan
	...:
	...:
Analyse der Kundenanforderungen (Voice of the Customer Analysis)	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul VOC Analyse	Präsentation, Übung Affinitätsdiagramm, Voice of Customer Table (Metaplan)
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul VOC Benchmarking	Präsentation, Übung QFD Templates (Qualica QFD Software Demover-sion oder Excel)
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul VOC Priorisierung	Präsentation, Übung Multivote-Methode an Af-finitätsdiagramm
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul AHP	AHP Übungsbeispiel „Größenvergleich“
Identifikation von Lösungs-alternativen (Voice of the Engineer Ana-lysis)	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul Funktionenanalyse	Präsentation, Übung Funk-tionenanalyse mit FAST / FBD / Funktionsbaum
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul Konzeptfindung und Kreativitätstechniken	Präsentation, Übung Krea-tivitätstechniken, Morpho-logischer Kasten (an Metaplan-Tafel)

	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul Konzept-Screening	Übung Pugh-Matrix (an Metaplan-Tafel)
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul Konzeptauswahl und die 3 häufigsten multikriteriellen Bewertungsmethoden (Nutzwertanalyse, AHP, TOPSIS)	Übung Konzeptbewertung mit ausgewählter Methode (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
Ursache-Wirkungs-analyse (Korrelationsmatrix, House of Quality)	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul QFD 1 House of Quality: QFD Priorisierungsmatrix	Präsentation, Übung QFD1 (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul QFD 1 House of Quality: QFD Wechselwirkungsmatrix	Präsentation, Übung QFD1 Wechselwirkungsmatrix (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
	...:
	...:
Mehrstufige Ursache-Wirkungs-analyse (Deployment)	QFD Training, DFSS Green Belt Training - Modul QFD Deployment: Optionen des QFD Deployoment, 3-, 4-, und 6 Stufiges Deployment, an Bedarf angepasstes Deployment, QFD und Axiomatic Design, QFD und VDI2223, QFD und ISO 15288	Präsentation mit Fallbeispielen
	QFD Training: Modul Systemtechnik: Deployment von Anforderungen auf Subsysteme	.. Präsentation, Übung QFD für Subsysteme am Beispiel einer Komponente des betrachteten Systems (z.B. Durchlauferhitzer der Kaffeemaschine, federgabel des Mountain Bike etc.)
	QFD Training: Modul QFD 2 Design Matrix: Funktionen-Bauteile Matrix für die Wertanalyse	.. Präsentation, Übung QFD2 (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
	QFD Training: Modul QFD 3 Characteristics Matrix und Kontrollplan	.. Präsentation, Übung QFD3 (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
Praktische Anwendung von QFD	QFD Training: Modul QFD-Einführung	Präsentation mit Fallbeispielen
	Moderator, Black Belt: Training am ausgewählten Projekt	..
	...:
	...:
QFD im Zusammenspiel mit anderen Methoden	QFD Training: Modul Wertanalyse: QFD 2 und Wertanalyse, Stückliste, Zielkostendiagramm	Präsentation, Übung QFD2 (Qualica QFD Software Demoverision oder Excel)
	QFD Training: Modul Konzeptauswahl: Pugh Matrix, Nutzwertanalyse, Zielkostenanalyse, TOPSIS, AHP	.. Präsentation, Übung (Qualica QFD Software Demoverision)

	DFSS Training: Modul TRIZ: TRIZ und die QFD 1 Wechselwirkungsmatrix, Ressourcen	.. Präsentation, Übung
	DFSS Training: Modul Robustes Design: QFD 2 und Quality Scorecard, Fehlerfortpflanzung, statistische Tolerierung, Robustheits-Checkliste Präsentation, Übung (Qualica QFD Software Demoversion)
	DFSS Training: Modul DOE Planung und Dokumentation: Wissensmanagement, Planung und Dokumentation von DOE	.. Präsentation, Übung (Qualica QFD Software Demoversion, DOE Software Demoversion, z.B. Design Expert, Minitab, JMP, Visual X-Sel)
	DFSS Training: Modul Prozessmanagement: QFD 3, Prozess FMEA und Prozesskontrollplan	.. Präsentation, Übung QFD3 (Qualica QFD Software Demoversion oder Excel)
	DFSS Training: Modul FMEA: QFD 2 und System- / Produkt- / Konstruktions-FMEA, Verknüpfung des Fehlerbaums mit Funktionen und Prozessschritten	.. Präsentation, Übung QFD3 (Qualica QFD Software Demoversion oder Excel)

