



# QFD-Institut

QFD Institut Deutschland e.V. (QFD-ID)

## Vorstand

Prof. Dr. Georg Herzwurm (Sprecher)  
Dipl.-Math. Peter Brandenburg  
Dr. Thomas M. Fehlmann  
Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Prof. Dr. Robert Refflinghaus  
Dipl. Wirt.-Inf. Sixten Schockert

QFD Institut Deutschland e. V., Eupener Str. 70, 52066 Aachen

An die Mitglieder des  
QFD Institut Deutschland e.V.

info@qfd-id.de

Vereinsregister Köln 12413  
*Korrespondenzanschrift*  
Eupener Str. 70, 52066 Aachen  
Tel.: +49 (0)241 6009 51925  
Fax: +49 (0)711 685 82388

Aachen, 16. Mai 2017

## QFD-Institut Deutschland – Mitgliederinformation Mai 2017

Liebe Mitglieder des QFD-ID,

es freut uns sehr, dass wir Sie, liebe Mitglieder, mit dieser E-Mail wieder über Neuigkeiten aus dem Verein im Speziellen und der QFD-Szene im Allgemeinen informieren können.

Zu Beginn müssen wir allerdings an eine traurige Nachricht erinnern: Prof. Yoji Akao, der Erfinder von QFD, verstarb am 24. Oktober 2016 im Alter von 88 Jahren. Wir alle, die wir die Ehre hatten ihn kennen zu lernen, waren stets von seiner Offenheit, Neugier und Leidenschaft für die Forschung und Weiterentwicklung von QFD begeistert. Insbesondere seine Besuche in Deutschland anlässlich der QFD-Symposien 2000, 2002 und 2011 haben bei uns nachhaltige Eindrücke hinterlassen. Er war eine Inspiration für jeden QFD-Anhänger. In seinem Sinne lebt QFD weiter in unzähligen Unternehmen, im Wirken des QFD-ID und nicht zuletzt im neuen ISO Standard 16355 zu QFD. Wir werden die Erinnerung an seine herausragenden Verdienste um QFD stets in Ehren halten.

### Nationales QFD Symposium 2017 in Stuttgart

Auch bei dem für den 19./20. Oktober in Stuttgart terminierten nationalen QFD Symposium werden wir natürlich an Prof. Akao erinnern. Die Konferenz steht unter dem Motto „Innovative Technologie- und Produktentwicklung – State of the Art nach ISO 16355“. Am ersten Tag (19.10.17) werden entsprechend Tutorien zur Norm im Mittelpunkt stehen, u. a. von Glenn Mazur, dem Direktor des QFD Institute und internationalen „Voice of QFD“. Wir haben ebenfalls vor, die Inhalte des ersten Teils der Norm ins Deutsche zu übersetzen und somit den Zugang zu den Inhalten zu erleichtern. Der zweite Tag (20.10.17) entspricht dann dem klassischen Konferenzformat mit Beiträgen rund um QFD und dessen Anwendung.

Wir möchten Sie, unsere Mitglieder, hier explizit ermuntern von ihren Erfahrungen zu berichten und mit den Teilnehmern, ob QFD-Anfänger oder QFD-Experten, zu diskutieren. Wie die vergangenen Jahre der QFD Best Practice Workshops und Symposien zeigen, ist ge-

rade dieser Austausch der Begeisterungsfaktor unserer Veranstaltungen. Einen Call for Paper (CfP) finden Sie auf unseren Webseiten, neben Praxisberichten mit Präsentationen sowie qualifizierten Fachbeiträgen sind auch kurze Impuls- bzw. Diskussionsbeiträge erwünscht. Senden Sie dazu bitte eine etwa einseitige Kurzbeschreibung Ihres möglichen Beitrags bis 31.5.17 an unser Vorstandsmitglied Wolfram Pietsch ([symposium@qfd-id.de](mailto:symposium@qfd-id.de)).

### **Mitgliederversammlung 2017**

Am Abend des 19.10.2017 wird ebenfalls in Stuttgart die Mitgliederversammlung des QFD-ID stattfinden. Eine Einladung dazu werden Sie noch rechtzeitig per Mail erhalten. Dabei wird sich auch unser neues Vorstandsmitglied Prof. Dr. Robert Refflinghaus von der Universität Kassel vorstellen. Er ist langjähriger QFD-Anwender, hat aktiv an Arbeitskreisen des QFD-ID mitgewirkt und sowohl nationale als auch internationale QFD Konferenzen durch seine Vorträge mitgestaltet. Er folgt Dietmar Zander, der aus persönlichen Gründen leider zurück getreten ist. Das Vorstandsressort der Zertifizierung übernimmt bis zur neuen Aufgabenverteilung innerhalb des Vorstands kommissarisch Wolfram Pietsch.

### **Beiträge im QFD-Forum 32 im Web**

Im Web finden Sie ebenfalls neu die von den Referenten freigegebenen Folien des letztjährigen QFD-Best Practice Workshops in Kassel. Ihren Zugang zu unserer Online-Zeitschrift erhalten Sie als Mitglied unter Angabe ihres Namens und ihrer Mailadresse – wenn nicht bereits geschehen – über die Registrierungsseite (<http://qfd-id.de/index.php/mitglieder/registrierung>). Er wird Ihnen dann zeitnah zugesandt. Bei Problemen dazu wenden Sie sich bitte an unser Vorstandsmitglied Sixten Schockert ([schockert@qfd-id.de](mailto:schockert@qfd-id.de)). Zusätzlich sind im QFD-Forum 32 drei aktuelle Beiträge des internationalen QFD Symposium 2016 in Boise, Idaho, USA zu finden, u. a. zur Anwendung von AHP im Rahmen der ISO 16355 und zu einer kritischen Literaturanalyse von Software-QFD-Beiträgen.

Wir sind natürlich auch fortwährend an neuen Beiträgen mit QFD-Bezug interessiert, einfach bitte unser Vorstandsmitglied Thomas Fehlmann ([fehlmann@qfd-id.de](mailto:fehlmann@qfd-id.de)) kontaktieren. QFD-ID-Mitglieder, die einen Beitrag im QFD-Forum veröffentlichen, können dadurch auf Antrag sogar zum QFD-Anwender (d. h. dem 2. Grad) zertifiziert werden.

### **Aktuelle Entwicklungen der ISO Norm 16355**

Nachdem zum Ende 2015 der erste Teil der Norm zu den allgemeinen Grundsätzen und Perspektiven von QFD erschienen ist (ISO 16355 – 1), sind nun zu Anfang des Jahres vier weitere Teile veröffentlicht worden. Im Zentrum der Abschnitte 2, 4, 5 und 8 der Norm stehen dabei einzelne Empfehlungen zur qualitativen Ermittlung der Kundenstimme, ihrer Analyse und Transformation zu Kundenbedürfnissen und Lösungseigenschaften sowie die Verstärkung des QFD-Einsatzes im Unternehmen. Auch diese zentralen Detaillierungen werden selbstverständlich beim Symposium im Oktober in Stuttgart vorgestellt werden.

### **QFD-ID-Jubiläum: 21 Jahre**

Das 20jährige Jubiläum des QFD-ID haben wir im „kleinen Kreis“ von etwa 30 QFD-Enthusiasten bereits letztes Jahr in Kassel beim QFD-Best Practice Workshop gefeiert. Für den schönen Rahmen und die interessante Führung durch die Werkshallen möchten wir uns auch nochmals herzlich bei unserem Gastgeber, der SMA Solar Technology AG in Niestetal bei Kassel, bedanken. Doch auch beim diesjährigen Symposium in Stuttgart möchten wir mit den Mitgliedern anstoßen und auch ein wenig Rückschau auf 21 Jahre QFD-ID halten.

Dabei sind wir auch ganz speziell an IHREN Erlebnissen rund um QFD und das QFD-ID interessiert. Vielleicht hat der eine oder andere ja noch Fotos aus früheren Zeiten oder unvergessliche Geschichten zu erzählen, die wir im lockeren Rahmen der Mitgliederversammlung am Abend des 19.10.17 zusammen „genießen“ können. Wir werden dabei natürlich auch die Ursprünge des QFD-ID reflektieren und auch die eine oder andere Geschichte in das Symposiumsprogramm am 20.10.17 einbauen.

### **Internationale QFD-Veranstaltungen**

Am 7. und 8. September 2017 findet in Tokio das 23. Internationale Symposium on QFD statt. News zu dem Event finden Sie auf der Homepage der Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE) unter <https://www.juse.or.jp/english/conventions/isqfd2017.html>. Das Programm umfasst neben einer Special Session zum Gedenken an Yoji Akao u. a. eine Keynote von Dr. Noriako Kano, dem Begründer des weit verbreiteten KANO-Modells. Es wäre schön, wenn auch der eine oder andere deutsche QFD-Enthusiast den weiten Weg nach Japan findet, aber selbstverständlich werden wir auf dem nationalen QFD-Symposium im Oktober von den neuesten Entwicklungen berichten.

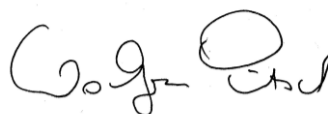
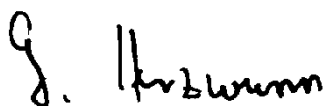
### **QFD-Innovationspreise 2017**

Auf dem nationalen QFD-Symposium 2017 wird auch der nächste QFD-Innovationpreis an herausragende Abschlussarbeiten von Universitäten, Technischen Hochschulen, Fachhochschulen, dualen Hochschulen und Berufsakademien zur Förderung und Weiterentwicklung von QFD vergeben. Die Arbeit muss vor dem 01.07.2017 abgeschlossen sein und bis zum 15.07.2017 vom Verfasser selbst oder einem Paten vorgeschlagen werden (Einreichungsfrist des gedruckten Exemplars ist der 01.08.2017). Falls Sie von einer solchen Arbeit wissen (oder auch selbst geschrieben haben), dann kontaktieren Sie uns rechtzeitig unter [info@qfd-id.de](mailto:info@qfd-id.de). Als Preise winken die Präsentation, die kostenlose Teilnahme sowie die Übernahme der Reisekosten (gemäß LRK NRW) zum QFD-Symposium in Stuttgart.

### **Arbeitskreise zum Erfahrungsaustausch**

Der regelmäßige Erfahrungsaustausch erfahrener und auch neuer QFD-Anwender in Arbeitskreisen ist in den letzten Jahren leider etwas eingeschlafen. Wir wollen das allerdings wieder ändern, denn es gibt gegenwärtig wieder viele neue Themen rund um QFD. Natürlich zuvorderst hinsichtlich der QFD-ISO-Norm 16355 und ihrer Umsetzung in alle ihren Teilen. Aber auch die Anwendung von QFD in modernen, agilen Entwicklungskontexten im Zusammenspiel mit neueren Methoden wie Scrum und Design Thinking wird aktuell stark diskutiert. Vielleicht haben Sie auch noch weitere Ideen für informelle Arbeitstreffen? Dann melden Sie sich einfach bei einem der Vorstandsmitglieder oder direkt unter [info@qfd-id.de](mailto:info@qfd-id.de). Wir haben vor anlässlich des Symposiums mögliche Themen zu sammeln und auszuwählen, um dann zum Ende des Jahres wieder die ersten Treffen zu organisieren.

In diesem Sinne und in der Hoffnung möglichst viele unter Ihnen im Oktober in Stuttgart treffen zu können verbleiben wir mit freundlichen Grüßen



(Georg Herzwurm und Wolfram Pietsch für den Vorstand des QFD-ID)