



## Vorstand

Prof. Dr. Georg Herzwurm (Sprecher)  
Dipl.-Math. Peter Brandenburg  
Dr. Thomas M. Fehlmann  
Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Dipl. Wirt.-Inf. Sixten Schockert  
Dietmar Zander

QFD Institut Deutschland e. V., Eupener Str. 70, 52066 Aachen

An die Mitglieder des  
QFD Institut Deutschland e.V.

info@qfd-id.de

Vereinsregister Köln 12413  
*Korrespondenzanschrift*  
Eupener Str. 70, 52066 Aachen  
Tel.: +49 (0)241 6009 51925  
Fax: +49 (0)711 685 82388

Aachen, 12. November 2014

## QFD-Institut Deutschland – Mitgliederinformation Oktober 2014

Liebe Mitglieder des QFD-Institut Deutschland,

auch in diesem Jahr wenden wir uns via E-Mail an Sie, um über Neuigkeiten aus dem Verein im Speziellen und der QFD-Szene im Allgemeinen zu informieren.

### Nationales QFD Symposium 2013 in Lipsheim (Frankreich)

Im letzten Jahr wurde vom 17.-18. Oktober ein nationales QFD-Symposium bei der Firma Gaggenau in Lipsheim bei Straßburg durchgeführt. Die Veranstaltung war mit 35 Teilnehmern gut besucht und fand in der gewohnt angenehmen und inspirierenden Atmosphäre statt. Die Konferenz stand unter dem Motto der Produktentwicklung für verschiedene Zielgruppen und Länder. Insgesamt sieben Beiträge befassten sich u. a. mit den Herausforderungen der Globalisierung für QFD und der notwendigen Kombination von QFD mit komplementären Innovations- und Entwicklungsmethoden. Abgerundet wurde die Veranstaltung durch eine Werksführung, die eindrucksvoll die hochmoderne und flexible Industriefaktur von Gaggenau zeigte. Ausgewählte Vorträge werden im QFD-Forum publiziert.

### QFD-Innovationspreis 2013

Anlässlich des QFD-Symposiums 2013 erhielt Hermann Kolbe den Innovationspreis 2013 des QFD-ID für seine Arbeit über die „Integrative Analyse der Anforderungen unterschiedlicher Kundengruppen“. Sein Vorgehen fokussiert dabei auf Massenmärkte mit Kunden unterschiedlichen kulturellen und gesellschaftlichen Hintergrunds sowie Dienstleistungs- und Serviceprodukten mit vielschichtigen Gebrauchsmöglichkeiten und wechselnden Eigentums- bzw. Nutzungsverhältnissen. Wir gratulieren ganz herzlich!

### QFD-Best Practice Workshops 2013 und 2014 sowie QFD-Konferenz 2015

Unmittelbar vor dem QFD-Symposium 2013 fand ein QFD-Best Practice Workshop mit der Zertifizierung von Master-Studierenden der FH Aachen statt. Die Vorträge stießen auf eine außerordentlich gute Resonanz der Teilnehmer, sodass wir auch in diesem Jahr einen Best Practice Workshop mit Zertifizierung durchführen. Der Workshop wird am 12. Dezember in Aachen stattfinden. Eine Einladung mit Details wird in Kürze per Mail verschickt. In 2015 ist eine QFD-Konferenz bei der Daimler AG in Kassel geplant, voraussichtlich am 27. März 2015. Auch dazu werden bald Details kommuniziert.

## **Normung von QFD**

Die ISO/WD 16355-1 „Applications of statistical and related methods to new technology and product development process — Part 1: General Principles and Perspectives of the QFD Method“ befindet sich nun nach über vier Jahren Normungsarbeit auf einem guten Weg. Am 30. September 2014 endete die Abstimmungs- und Kommentarchase zum vorliegenden Normentwurf. Dieser wurde grundsätzlich angenommen und im Dezember werden bei einem ISO Interims Meeting der zuständigen ISO-Arbeitsgruppe in Charleston, South Carolina, USA die Kommentare der Mitgliedsländer besprochen. Auch bei diesem Treffen ist das QFD-ID durch seinen Vorstandssprecher, Georg Herzwurm, als DIN-Repräsentant vertreten. Im Juni 2015 soll dann in China die überarbeitete Fassung verabschiedet werden.

## **QFD-Forum**

Im Jahre 2014 erschien bisher die Ausgabe Nr. 29 unserer Online-Zeitschrift „QFD Forum“ mit Beiträgen zur wissensorientierten Kombination von QFD mit komplementären Methoden und vom QFD Best Practice Workshop, der am 10.4.2014 in der Tschechischen Republik an der ČVUT Prag stattgefunden hatte. Ausserdem erschienen Artikel zur Anwendung von QFD im öffentlichen Verkehr und zu modernen Methoden, die Voice of the Customer zu analysieren.

Gegenwärtig arbeiten wir an der Ausgabe Nr. 30 mit Beiträgen vom internationalen QFD Symposium 2014 in Istanbul und Anwendungen von QFD für die agile Software-Entwicklung. Wir sind auch immer interessiert an neuen Beiträgen. Voraussetzung ist natürlich der QFD-Bezug. QFD-ID-Mitglieder, die einen Beitrag im QFD-Forum veröffentlichen, können dadurch auf Antrag sogar zum QFD-Anwender (2. Grad) zertifiziert werden.

## **Internationale QFD-Veranstaltungen**

Am 4. und 5. September 2014 fand das 20. Internationale Symposium on QFD in Istanbul, Türkei statt. Die ca. 40 Teilnehmer und insgesamt 25 Beiträge kamen aus China, Deutschland, Frankreich, Hong Kong, Japan, den Niederlanden, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Türkei und der USA. Dies zeigte einmal mehr die Vielschichtigkeit und hohe Verbreitung von QFD weltweit. Deutschland stellte mit sechs Beiträgen wieder einmal nach der Heimatnation die größte Gruppe der QFD-Begeisterten.

Das nächste internationale Symposium findet Ende September 2015 in Hangzhou, China (etwa 1h Zugfahrt von Shanghai entfernt) statt. Die Konferenz steht unter dem Motto „Quality Innovation with QFD – Creating new pulse“. Die Einreichungsfrist für Beiträge ist der 30. März 2015. Weitere Informationen zur Organisation sollen in naher Zukunft im Web unter <http://www.chinaqfd.com/> veröffentlicht werden.

## **Stand der QFD-Zertifizierung**

Aktuell sind 124 Personen im Besitz eines gültigen Zertifikats des QFD-ID. Die Zertifizierungen verteilen sich auf alle vier Grade. Derzeit gibt es fünf QFD-Förderer (Grad 1), 90 QFD-Anwender (Grad 2), 14 QFD-Moderatoren (Grad 3) und 15-QFD Architekten (Grad 4) – darunter auch die ehrenhalber vergebenen Grade 4 an z. B. den Erfinder von QFD Prof. Yoji Akao.

So gut wie alle in den Jahren 2013 und 2014 neu zertifizierten Mitglieder sind über die Schnuppermitgliedschaft beigetreten – vielen Dank denjenigen, die ihren Schulungsteilnehmern die Kombination Zertifizierung/Schnuppermitgliedschaft aktiv anbieten.

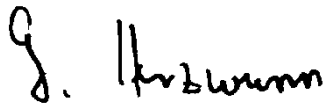
### **Akao-Prize 2013 und 2014**

Eine besondere Freude ist es für uns, dass nun mehr in den beiden letzten Jahren der Akao-Prize für herausragende Verdienste um die Praxis und Verbreitung von QFD an Mitglieder des QFD-ID verliehen wurde. Nach unserem Vorstandsmitglied Sixten Schockert 2013 erhielt 2014 unser mit Grad 4, QFD Architekt, zertifiziertes Mitglied aus Tschechien, Herr Jaroslav Machan, den Akao-Prize. Dabei wird insbesondere seine Pionierarbeit der Verbreitung von QFD bei Skoda und in der Ausbildung von Studierenden gewürdigt.

### **Mitgliederangelegenheiten**

Angehängt an diese Mail finden Sie das Protokoll der Mitgliederversammlung 2013 in Lipsheim.

In der Hoffnung auf einen weiterhin regen Erfahrungsaustausch im QFD-ID verbleiben wir mit freundlichen Grüßen



(Georg Herzwurm und Wolfram Pietsch für den Vorstand des QFD-ID)