



Vorstand

Prof. Dr. Georg Herzwurm (Sprecher)
Dipl.-Math. Peter Brandenburg
Dr. Thomas M. Fehlmann
Prof. Dr. Wolfram Pietsch
Dipl. Wirt.-Inf. Sixten Schockert
Dietmar Zander

QFD Institut Deutschland e. V., Eupener Str. 70, 52066 Aachen

An die Mitglieder des
QFD Institut Deutschland e.V.

info@qfd-id.de

Vereinsregister Köln 12413
Korrespondenzanschrift
Eupener Str. 70, 52066 Aachen
Tel.: +49 (0)241 6009 51925
Fax: +49 (0)711 685 82388

Aachen, 29. März 2013

QFD-Institut Deutschland – Mitgliederinformation März 2013

Liebe Mitglieder des QFD-Institut Deutschland,

wie in den letzten Jahren, wenden wir uns auch in diesem Jahr via E-Mail an Sie, um über Neuigkeiten aus dem Verein im Speziellen und der QFD-Szene im Allgemeinen zu informieren.

Best Practice – Workshop 2012 bei Schenck RoTec GmbH in Darmstadt

Auf Einladung unseres Mitglieds Matthias Lemser veranstaltete das QFD-ID am 24. Mai 2012 einen ganztägigen Best-Practice-Workshop bei der Schenck RoTec GmbH in Darmstadt. 24 Teilnehmer erlebten sechs sehr interessante und vielseitige Fachbeiträge zum Einsatz und der Weiterentwicklung von QFD-Methoden: von der Konzeption intralogistischer Anlagen und QFD in Unternehmensnetzwerken, über das Innovationsmanagement bei Skoda, und der Quantifizierung wahrgenommener Qualität bis hin zur Auswahl eines CRM-Systems und agiler Softwareentwicklung. Neben der fachlichen Qualität lobten die Teilnehmer auch die ausgezeichnete Organisation, Unterstützung und Bewirtung durch den Gastgeber.

QFD Symposium

Nach Ausrichtung des Internationalen Symposiums in 2011 in Stuttgart plant das QFD-Institut eine nationale Konferenz in 2013. Als Gastgeber konnten wir in diesem Jahr die Firma Gaggenau Industrie S.A.S. in Lipsheim bei Straßburg (Frankreich) gewinnen. Das Symposium wird vom 17.-18.10.2013 stattfinden. Die Konferenz steht unter dem Motto der Produktentwicklung für verschiedene Länder und Zielgruppen. Nähere Informationen inklusive des Call for Paper zum Symposium finden Sie auf unserer Webseite.

QFD Innovationspreis 2013

Das QFD-ID wird zur Förderung der Methode QFD 2013 auch wieder einen QFD Innovationspreis verleihen. Von einem unabhängigen Gremium werden Arbeiten an Universitäten, Technischen Hochschulen, Fachhochschulen und Berufsakademien hinsichtlich des Beitrages zur Weiterentwicklung von QFD bewertet. Dem Gewinner winkt die kostenlose Teilnahme am QFD-Symposium 2013 inklusive Erstattung der Reisekosten sowie eine dreijährige kostenlose Mitgliedschaft im QFD-ID.

Standardisierung von QFD

Seit fast drei Jahren ist unser Vorstandssprecher Georg Herzwurm als deutscher Experte von dem DIN Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen in die ISO/TC 69 (Application of statistical methods) delegiert, um dort an dem neuen internationalen Standard ISO 16355 „Application of statistical and related methodology for new technology and product development“ mitzuwirken. Als Methode zur Quantifizierung der Stimme des Kunden und deren Transformation in Prozessanforderungen dient QFD, wodurch endlich eine internationale Norm für QFD existieren würde. Dabei wird u. a. eng mit der Arbeitsgruppe zusammengearbeitet, die sich mit Design for Six Sigma (DFSS) befasst.

QFD-Forum

Leider kam es – abgesehen von einem einzigen Beitrag – im Jahre 2012 zu keiner größeren Neuauflage unserer Online-Zeitschrift, dem QFD-Forum, nachdem am QFD Symposium 2011 alle Beiträge auf Englisch erschienen sind. Nach dem erfolgreichen Best Practice Workshop in Darmstadt im Mai 2012 sind nun wieder einige Beiträge verfügbar, die hoffentlich 2013 erscheinen können. Wir sind auch immer interessiert an neuen Beiträgen jeder Art. Voraussetzung ist natürlich der QFD-Bezug. QFD-ID-Mitglieder, die einen Beitrag im QFD-Forum veröffentlichen, können auf Antrag zum QFD-Anwender (2. Grad) zertifiziert werden. Zudem planen wir für 2013, zusammen mit dem neuen Webauftritt des QFD-ID, auch eine Neugestaltung und Aktualisierung des QFD Forums, sowie eine stärkere Einbeziehung der Social Media.

Arbeitskreis Analytic Hierarchy Process (AHP)

Der AHP-Arbeitskreis hat nach längerer Pause die abschließenden Arbeiten im Dezember 2012 wieder aufgenommen. Auf einer redaktionellen Sitzung wurde der Entwurf zu einem deutschsprachigen Buch über die Praxis des AHP erstellt. Wir erwarten die Fertigstellung und Publikation des Buches in der ersten Hälfte des Jahres 2013. Die Ergebnisse und Erkenntnisse werden auf dem nationalen QFD Symposium im September 2013 vorgestellt.

Internationale QFD-Veranstaltungen

Am 6. und 7. September 2013 findet das 19. Internationale Symposium on QFD in Verbindung mit dem 25. amerikanischen QFD-Symposium in Santa Fe, New Mexico, USA statt. Die Konferenz wird vom amerikanischen QFD Institute unter der Führung von Glenn Mazur ausgerichtet. Weitere Details zum CfP und zur Organisation finden Sie auf der Konferenzhomepage <http://www.qfdi.org/isqfd.html>. Wir freuen uns auf herausragende Beiträge aus Deutschland!

Die nächsten internationalen QFD-Symposien sind wie folgt geplant: Istanbul 2014, China 2015, USA 2016 und Japan 2017.

QFD Learning Laboratory

Das QFD Learning Laboratory ist ein frei verfügbares, virtuelles Lernprogramm des House of Quality, das von Prof. Dr. Robert Hunt (Macquarie Graduate School of Management) entwickelt und veröffentlicht wurde. Anhand des Lernprogramms ist es Einsteigern und auch fortgeschrittenen QFD-Anwendern möglich, die Anwendung des House of Quality zu verstehen und theoretisches Wissen dazu aufzufrischen bzw. zu erweitern. Das QFD Learning Lab wird vom QFD-ID in Kooperation mit der Universität Stuttgart fortlaufend weiterentwickelt. Das Lernprogramm kann direkt unter <http://www.bwi.uni-stuttgart.de/index.php?id=4493> (oder via Link über unsere Homepage) aufgerufen werden. Dort finden Sie auch ein Feedbackformular, über dessen rege Nutzung wir uns sehr freuen würden.

Zertifizierung

Das Zertifizierungskonzept des QFD-ID wird weiterhin gut angenommen. 14 Interessenten haben im vergangenen Jahr die Möglichkeit der Schnuppermitgliedschaft in Verbindung mit der Zertifizierung in Anspruch genommen. Alle QFD Architekten werden gebeten, ihren Schulungsteilnehmern die Schnuppermitgliedschaft im Zusammenhang mit der Zertifizierung anzubieten. Dieses Jahr lohnt es sich wegen der Mitgliedervorteile beim QFD Symposium besonders! Insgesamt sind 2012 drei Mitglieder als QFD-Moderatoren, acht als QFD Anwender und drei als QFD Förderer zertifiziert worden.

Beim diesjährigen deutschen QFD Symposium wird es erneut die Möglichkeit geben, im Rahmen eines Einsteiger-Workshops die Zertifizierung als QFD Förderer zu bekommen. Für alle Inhaber von Zertifikaten wird die Teilnahme als Nachweis zur Verlängerung der Zertifizierung anerkannt.

Mitgliederangelegenheiten

Angehängt an diese Mail finden Sie das Protokoll der Mitgliederversammlung 2011 in Stuttgart. Gleichzeitig möchten wir Sie bereits heute herzlich zu unserer diesjährigen Mitgliederversammlung am 17.10.13 in Lipsheim anlässlich unseres nationalen QFD-Symposiums 2013 einladen.

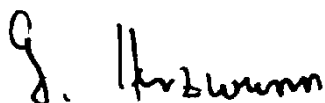
Wir begrüßen außerdem ganz herzlich **zwei neue QFD-ID-Firmenmitglieder!**

Die **highQ Computerlösungen GmbH aus Freiburg** entwickelt mit 30 festangestellten Mitarbeitern branchenspezifische Software für den Öffentlichen Nahverkehr, für Kreditinstitute sowie das Hotel- und Gastgewerbe. Für seine innovativen Softwarelösungen wurde highQ in den letzten Jahren vielfach ausgezeichnet.

Die **BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft aus Wiehl** ist ein weltweit führender Hersteller von zuverlässigen, langlebigen und besonders wartungsfreundlichen Fahrwerksystemen und Trailerachsen für die Nutzfahrzeugindustrie. 2012 ist das Unternehmen zum sechsten Mal in Folge als „Beste Marke“ in der Kategorie „Trailerachsen“ ausgezeichnet worden.

Weitere Informationen zu den beiden Unternehmen und weiterführende Links finden Sie auf unserer Webseite.

In der Hoffnung auf einen weiterhin regen Erfahrungsaustausch im QFD-ID verbleiben wir mit freundlichen Grüßen



(Georg Herzwurm und Wolfram Pietsch für den Vorstand des QFD-ID)